

## **NUESTRA MISIÓN**

FADECO, S.A. tiene como misión suministrar a nuestros clientes contenedores que satisfagan sus necesidades de operación con fiabilidad, durabilidad, calidad y economía. Para ello apostamos por soluciones innovadoras y un servicio ágil y altamente personalizado.

Internamente nuestra misión es la mejora continua en las gestiones y procesos de forma que la calidad y la eficiencia sean premisas constantes en ellos.

Para alcanzar el nivel de exigencia demandado por el mercado, la Dirección ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad que aúna las exigencias de los clientes y los estándares internos.

Así mismo, ha establecido una Política de Calidad en línea con los objetivos de FADECO, S.A. y que es comprendida, transmitida y aplicada en todos los niveles de la Organización:

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**

FADECO, S.A. mantiene como objetivo fundamental la satisfacción de sus clientes partiendo del conocimiento de sus necesidades y enfocando nuestros procesos a la creación de productos y servicios que satisfagan sus expectativas.

### **CALIDAD EN PRODUCTOS Y SERVICIOS**

La satisfacción de nuestros clientes proviene de la correcta eficiencia en todas las gestiones y procesos de nuestra empresa. En todas las etapas, desde la primera comunicación con nuestros clientes hasta el fin del ciclo de vida de cada producto, nuestros procesos serán ejecutados, controlados y optimizados atendiendo siempre a los requisitos aplicables y buscando la máxima eficacia de los mismos.

### **PARTICIPACIÓN**

El cumplimiento de los objetivos de calidad de la empresa está vinculado a la participación de cada uno de nuestros empleados y colaboradores, tanto desde el punto de vista de la responsabilidad del propio desempeño como desde el punto de vista de la participación en la mejora de cada proceso.

El Sistema de Calidad de FADECO, S.A. está basado en la norma ISO-9001:2015 y tanto las directrices del Manual de Calidad como los Procedimientos de Calidad son de obligado cumplimiento para todos los integrantes de nuestra empresa. Por su parte, FADECO, S.A. posee un compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

### **PREVENCIÓN**

Se antepone siempre la prevención de los defectos a la corrección de los mismos. Para ello cada integrante de la empresa se dota de una adecuada formación y capacitación así como de los medios necesarios para el desempeño de sus funciones con el debido nivel de calidad, eficacia, seguridad y ergonomía.

### **COMUNICACIÓN**

La relación con nuestros clientes y proveedores se caracteriza por una comunicación fluida y abierta, atendiendo a cada problemática con profesionalidad y confidencialidad.

Desde la dirección de FADECO, S.A. defendemos los citados principios de Política de Calidad y entendemos que solo bajo los mismos mantendremos la consolidación y el crecimiento de nuestra Organización en el mercado.